

「智安存」常見問題

什麼是「智安存」	
1. 什麼是「智安存」？	<p>「智安存」是香港金融管理局推出的最新反詐騙措施，允許您鎖定儲蓄及支票戶口，以至定期存款的資金。有關鎖定資金將不能經任何渠道及方式轉出，例如現金提款、轉數快、繳費、轉賬至同名戶口或第三者戶口等。</p> <p>您需親臨任何大新分行解鎖資金或下調「智安存」的保障金額。此安排增加騙徒將戶口資金即時轉走的難度，為您的資金提供額外保障。</p>
2. 受保障金額不能處理哪類型的交易？	<p>「智安存」鎖定的資金將無法用於任何轉賬或支出交易包括但不限於：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 任何資金轉賬，包括轉賬至本行同名戶口，不論同幣種或跨幣種交易； 2. 快速支付系統（FPS），本地或跨境轉賬； 3. 自動扣賬及常行指示； 4. 繳費； 5. 匯款； 6. 貸款及按揭還款； 7. 投資交易結算； 8. 信用卡還款； 9. 大新多貨幣扣賬卡交易； 10. 銀行費用及收費還款； 11. 自動櫃員機現金提款、轉賬或繳費；及 12. 支票，包括於「智安存」啟用當日簽發但尚未兌現的支票。 <p>本行有權隨時調整「智安存」所涵蓋的交易範圍。</p>
3. 啟用「智安存」後，我仍可將資金存入戶口嗎？	可以，啟用「智安存」後不會影響您將資金存入戶口。
4. 受「智安存」保障的存款會有利息嗎？	<p>可以，被鎖定的資金和沒有經由「智安存」鎖定的存款一樣可繼續獲得利息，並享有其他有權享有的福利。「智安存」並不會改變所屬存款賬戶類別的利息計算，有關個別存款賬戶類別的儲蓄利率，詳情請參考以下大新網頁。</p> <p>網址：https://www.dahsing.com/pws/rate-enquiry/hkd/?lang=zh-HK</p>
5. 我申請了「智安存」，可否預先設定一個服務有效期？	不可以，如需解除「智安存」鎖定的資金，您必須親身前往本行分行辦理。
6. 「智安存」會收費嗎？	「智安存」服務不另收費。
申請資格	
7. 什麼人合資格申請「智安存」？	「智安存」適用於十八歲或以上之個人戶口客戶或個人聯名戶口客戶。
8. 「智安存」適用於哪些戶口？	「智安存」服務適用於以港幣或銀行不時指定的其他貨幣結算的活期、儲蓄及定期存款戶口。相關帳戶必須沒有任何留置權、抵押、透支、法院命令、法律訴訟、破產/清盤申請或其他負擔，並且不得設有透支額度。

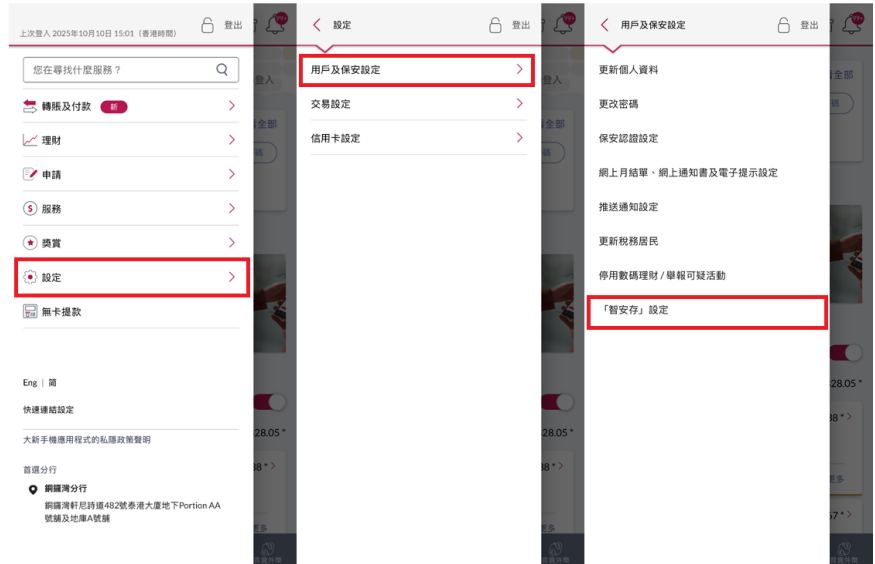
如何申請、更改或取消「智安存」

9. 我可於什麼途徑可以申請「智安存」？需時多久？

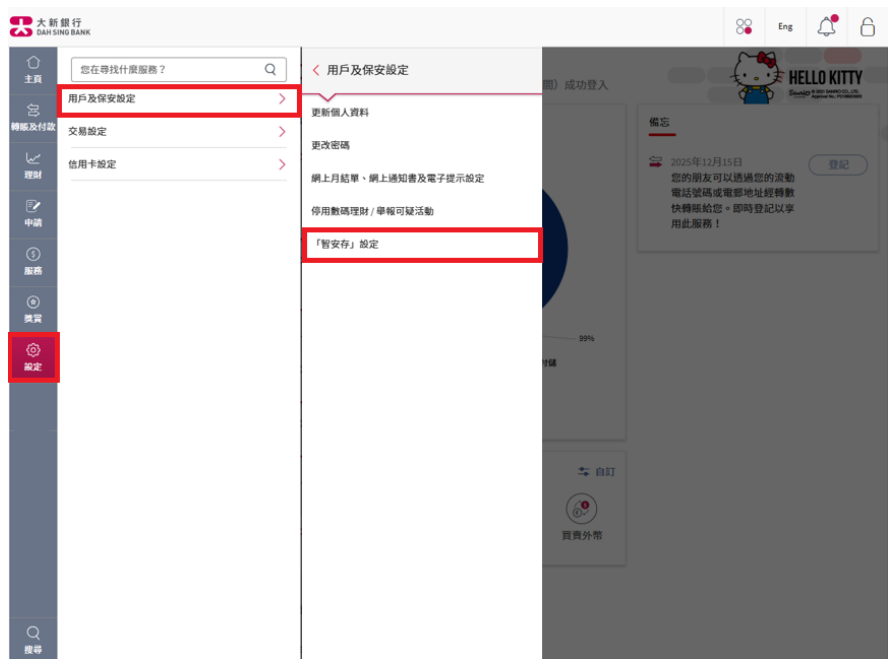
1) 您可透過大新流動理財或大新網上理財即時申請或調高「智安存」鎖定金額。

請於「設定」選擇「用戶及保安設定」及「智安存」設定後按照螢幕指示進行操作

大新流動理財



大新網上理財



2) 您亦可親臨分行辦理申請，調高或下調或取消「智安存」鎖定金額，有關申請會在成功辦理後即時生效。

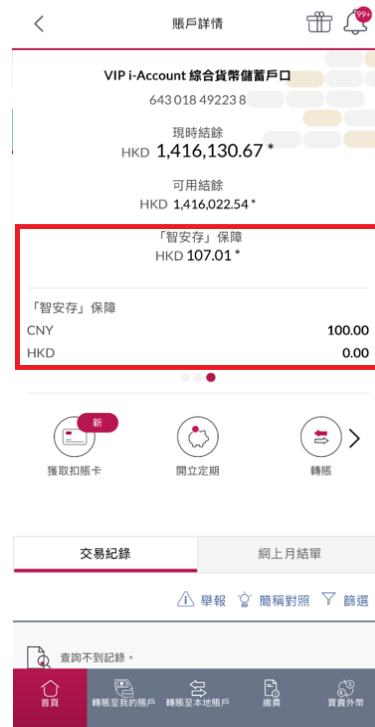
10. 「智安存」最多或最少保障金額為多少？「智安存」外幣保障是否一樣？

「智安存」最高保障金額為相關戶口的可用結餘，外幣亦同時受保障。而最低保障金額為 1 元（以戶口貨幣計算）。

11. 啟動「智安存」會鎖定我整個存款戶口嗎？	啟動「智安存」服務後只會鎖定你所指定的金額，如你戶口內的可用結餘高於鎖定金額及任何新增之存款（如適用），將不受「智安存」保障並可自由轉出。
12. 我可以怎樣取消「智安存」或調低「智安存」鎖定金額？	如需取消或調低「智安存」保障金額，您需親臨分行辦理。 本行不接受經客戶服務熱線、網上理財、流動理財或透過電話 / 電郵 / 郵寄表格辦理解除或調低「智安存」保障金額申請。
13. 我可以在申請「智安存」後更改保障限額嗎？	可以。您可登入大新流動理財或大新網上理財即時調高「智安存」鎖定金額。 如需調低「智安存」鎖定金額，您必須親臨本行分行辦理，並須符合及完成本行不時規定之相關要求及面對面身份核證手續。
14. 如果我想取消「智安存」，銀行會否詢問原因？	為保障您的賬戶安全，本行會向您查詢解鎖資金的原因，並可能要求您提供交易詳情（如轉賬原因、收款人關係等），以評估是否存在詐騙風險。若發現可疑情況，銀行可能建議您暫緩取消申請或聯繫警方防詐騙熱線（18222）。
15. 解鎖「智安存」後，戶口的資金是否立即可用？	解除「智安存」後，您可即時進行付款、轉賬等交易。銀行會根據現有政策處理相關交易。
16. 聯名戶口持有人需要一同到分行申請、取消或更改「智安存」保障金額嗎？我可以單獨取消嗎？	如為聯名賬戶，賬戶持有人可依據相關開戶文件規定，單獨或共同辦理申請、取消或更改「智安存」保障金額，但賬戶持有人仍需親臨本行分行辦理申請。
17. 我是戶口授權人，我可以代表戶口擁有人申請、取消或更改「智安存」保障金額嗎？	授權書的授權代表可根據授權書所賦予的權力，代表賬戶持有人辦理申請、終止或更改「智安存」保障金額。
18. 我可以為多個戶口鎖定資金嗎？	可以。如您持有多个合資格戶口，您可為每個帳戶分別設定「智安存」鎖定金額。
定期存款安排	
19. 啟用「智安存」後，我可提前提取定期存款嗎（不論部分或全額）？	很抱歉，已鎖定資金的定期存款不可部分或提前提取。如需提出相關指示，您必須先親身前往本行分行取消「智安存」服務。銀行只會在成功取消相關定期存款的「智安存」服務後，才接受提前提取的申請。
20. 啟用「智安存」後，我可更改定期存款到期指示嗎？	可以，本行只接受「智安存」保障的定期存款更改至以下到期指示。 1) 到期指示 2：本金跟利息自動續期 2) 到期指示 6：本金利息存入指定同名戶口 在上述兩種到期指示下，定期存款的本金及利息將繼續受「智安存」保護。 如要將到期指示設定至本金利息存入指定第三方戶口，請先親臨分行取消「智安存」後再遞交有關指示。本行只會在您成功為該定期存款取消「智安存」後，才接受有關更改到期指示的申請。

21. 為何我不能為到期的定期存款成功啟用「智安存」?	您不可在定期存款的到期日當天進行鎖定資金操作。															
22. 如果定期存款的到期指示為自動續期本金及利息，續期後的利息是否會繼續受「智安存」保護?	<p>定期存款到期後獲取的利息會自動計算在自動續期的本金內，並繼續享受「智安存」保障。</p> <p>示例（僅供參考）：</p> <table border="1" data-bbox="630 436 1316 649"> <thead> <tr> <th></th> <th>定期存款</th> <th>「智安存」保障金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本金</td> <td>\$10,000</td> <td>\$10,000</td> </tr> <tr> <td>到期利息</td> <td>\$100</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">自動續期</td> </tr> <tr> <td>本金+利息</td> <td>\$10,100</td> <td>\$10,100</td> </tr> </tbody> </table>		定期存款	「智安存」保障金額	本金	\$10,000	\$10,000	到期利息	\$100	-	自動續期			本金+利息	\$10,100	\$10,100
	定期存款	「智安存」保障金額														
本金	\$10,000	\$10,000														
到期利息	\$100	-														
自動續期																
本金+利息	\$10,100	\$10,100														
23. 如到期指示為本金利息存入指定同名戶口，存入戶口的金額會否依然受「智安存」保障?	相關定期存款到期後存入同一賬戶持有人或聯名賬戶持有人於本行持有之同名戶口中的金額將繼續受「智安存」保障，戶口原來的存款金額(如有)則不受影響。															
銀行撤回「智安存」服務權利																
24. 政府費用，例如稅務或罰款能夠從我的「智安存」鎖定金額內扣除嗎?	如本行接獲任何法院、審裁處或其他行政機關之命令、判決或指示，或須遵守任何適用法律、規則或規例，本行有權在無須賬戶持有人同意或指示情況下，解除智安存資金並由戶口內扣除有關金額。															
25. 如果「智安存」保障戶口持有人不幸離世，該怎麼辦?	如「智安存」保障戶口持有人不幸離世，銀行可按其酌情權處理帳戶內的資金（包括任何鎖定資金）。帳戶的剩餘結餘將依照正常程序處理，構成該名已故帳戶持有人的遺產。															
其他																
26. 如其中一位聯名賬戶持有人不幸離世，該怎麼辦?	如「智安存」保障戶口的聯名賬戶持有人中有任何一位逝世，其他在世聯名賬戶持有人可依據開戶文件作出該等指示（惟聯名戶口持有人須已接受綜合章則及條款）。															
27. 我剛剛存入了支票，該款項可即時申請「智安存」嗎?	不可以，支票需經結算及相關金額需成功反映在戶口可用結餘後才可以申請「智安存」。															
28. 我可以從什麼途徑查看我的「智安存」指示?	您可登入大新流動理財或大新網上理財即時查看「智安存」指示及有關鎖定金額。點選您想查詢的戶口，即可查看「智安存」鎖定金額。															

大新流動理財



賬戶詳情

VIP i-Account 綜合貨幣儲蓄戶口
643 018 49223 8

現時結餘
HKD 1,416,130.67 *

可用結餘
HKD 1,416,022.54 *

**「智安存」保障
HKD 107.01 ***

「智安存」保障	
CNY	100.00
HKD	0.00

獲取扣賬卡 開立定期 轉賬

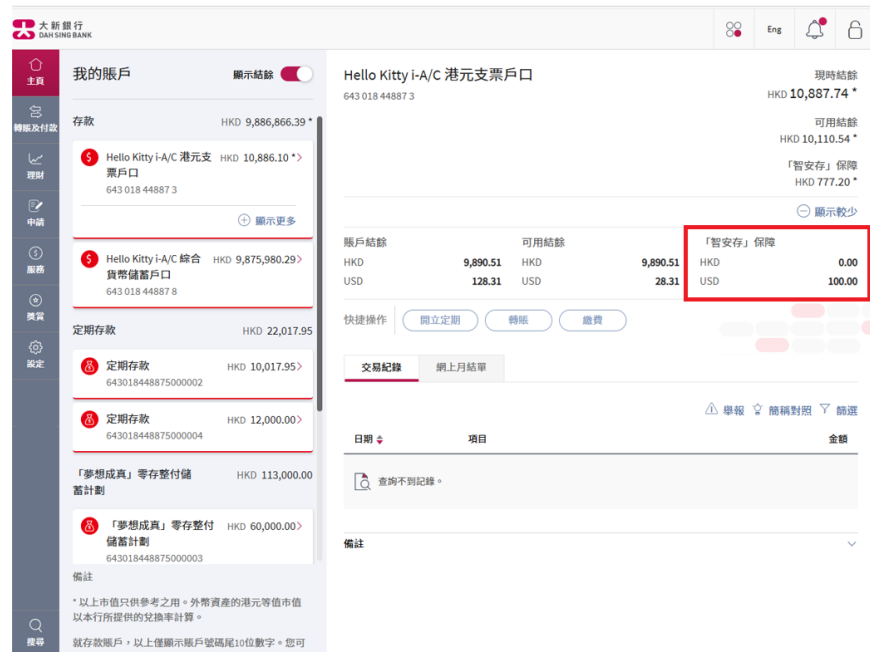
交易紀錄 網上月結單

舉報 簡稱對照 篩選

查詢不到記錄。

首頁 轉賬至我的帳戶 轉賬至本地帳戶 繳費 買賣外幣

大新網上理財



大新銀行
DAH SING BANK

我的帳戶 顯示結餘

存款 HKD 9,886,866.39 *

Hello Kitty i-A/C 港元支
票戶口 HKD 10,886.10 *
643 018 44887 3

Hello Kitty i-A/C 綜合
貨幣儲蓄戶口 HKD 9,875,980.29 *
643 018 44887 8

定期存款 HKD 22,017.95

定期存款 HKD 10,017.95 *
643018448875000002

定期存款 HKD 12,000.00 *
643018448875000004

「夢想成真」零存整付儲蓄計劃 HKD 113,000.00

「夢想成真」零存整付儲蓄計劃 HKD 60,000.00 *
643018448875000003

備註
* 以上市值只供參考之用。外幣資產的港元等值市值以本行所提供的兌換率計算。

就存款帳戶，以上僅顯示帳戶號碼尾10位數字。您可

Hello Kitty i-A/C 港元支票戶口
643 018 44887 3

現時結餘
HKD 10,887.74 *

可用結餘
HKD 10,110.54 *

「智安存」保障
HKD 777.20 *

賬戶結餘 可用結餘

HKD	9,890.51	HKD	9,890.51	「智安存」保障	0.00
USD	128.31	USD	28.31	USD	100.00

快捷操作 開立定期 轉賬 繳費

交易紀錄 網上月結單

舉報 簡稱對照 篩選

日期 項目 金額

查詢不到記錄。

備註

如您在分行成功辦理，您會收到「啟動智安存服務/更改智安存服務保障金額通知書」。你亦可隨時到分行查詢「智安存」指示。

29. 我可以關閉已啟用「智安存」的戶口嗎？

可以，您需先成功取消「智安存」後本行才接受關閉戶口申請。

30. 「智安存」鎖定金額會否顯示於賬戶結單或電子結單中？	每個賬戶的「智安存」鎖定金額會顯示於相關賬戶結單中。
-------------------------------	----------------------------

倘若本訊息的中、英文版本有任何差異，概以英文版本為準。